Netiquette für die Social-Media-Auftritte des Regierungspräsidiums Freiburg

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer,

herzlich Willkommen auf den Social-Media-Auftritten des Regierungspräsidiums Freiburg. Wir nutzen verschiedene Kanäle für unsere Social-Media-Präsenz, diese Netiquette gilt plattformübergreifend.

Auf unseren Auftritten in sozialen Netzwerken informieren wir Sie über die vielfältige Arbeit des Regierungspräsidiums. Alle Social-Media-Auftritte sind Zusatzangebote zu unserer Internetseite. In den sozialen Netzwerken geht es zum einen um aktuelle Themen und Veranstaltungen des Regierungspräsidiums, zum anderen wollen wir Ihnen hier Einblicke in die tägliche Arbeit unserer Behörde geben. Genauso wichtig wie die Information über unsere Aufgaben, ist uns der Dialog mit Ihnen.

Wir sind an Ihrer Meinung interessiert und freuen uns über Ihre Fragen, Kommentare und Anregungen zu unseren Beiträgen. Ihre Kritik nehmen wir ernst und bemühen uns, angemessen auf sie einzugehen und Verbesserungsvorschläge sinnvoll umzusetzen.

Wir bitten Sie um Beachtung der nachfolgenden Regeln und behalten uns vor, Beiträge, die diesen nicht entsprechen, gegebenenfalls auch ohne Angabe von Gründen zu löschen beziehungsweise zu melden. Wir behalten uns außerdem vor, Nutzerinnen und Nutzer, die gegen unsere Diskussionsregeln verstoßen dauerhaft von unseren Auftritten auszuschließen.

Wir freuen uns über konstruktive Beiträge und sachliche Diskussionen auf unserer Seite!

Kommentare zu den veröffentlichten Inhalten sind ausdrücklich erwünscht. Wir bitten Sie aber, von themenfremden Beiträgen abzusehen. Reine Verlinkungen auf Profile oder Websites ohne eigenen, erklärenden Beitrag tragen nicht zum Dialog bei. Wir bitten Sie deshalb, Links bewusst zu verwenden und nicht auf Internetseiten ohne Impressum oder mit strafrechtlich relevanten Inhalten zu verlinken.

Kommentarfluten oder Wiederholungen gleicher Inhalte unter verschiedenen Beiträgen stören ebenfalls den Dialog. Wir behandeln derartige Beiträge als Spam und behalten uns vor, diese zu löschen oder löschen zu lassen.

Das Regierungspräsidium ist als Mittelbehörde das Bindeglied zwischen den baden-württembergischen Landesministerien und den Landkreisen, dem Stadtkreis und den Kommunen im Regierungsbezirk Freiburg. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Fragen und Kommentare zur Politik der Landesregierung oder der Landkreise, dem Stadtkreis und den Kommunen nicht beantworten können. Bitte wenden Sie sich hierfür direkt an die entsprechenden Stellen. Wir bitten Sie außerdem um Ihr Verständnis, dass wir zu laufenden Verfahren oder Themen, die sensible Daten betreffen, keine Auskunft geben können.

Wir wünschen uns einen respektvollen Umgang mit gegenseitiger Rücksichtnahme!

Ein respektvoller Umgang ist das A und O für einen konstruktiven Dialog. Bitte bleiben Sie deshalb respektvoll und verhalten Sie sich anderen Nutzerinnen und Nutzern gegenüber so, wie Sie auch selbst behandelt werden möchten. Bitte bleiben Sie höflich und sachlich. Wir behalten uns vor, Beiträge mit Inhalten, die gegen geltendes Recht oder unsere Netiquette verstoßen, zu löschen. Insbesondere Beleidigungen oder solche Inhalte, die Persönlichkeitsrechte, Rechte Dritter oder Urheberrechte verletzen, sowie Spam und Werbung werden ausnahmslos entfernt. Ebenso werden Kommentare entfernt, die Namen von Mitarbeitern des Regierungspräsidiums Freiburg enthalten oder keinen inhaltlichen Bezug zum Regierungspräsidium Freiburg haben.

Vergessen Sie nicht, dass in diesen Kanälen Menschen mit unterschiedlichen Meinungen und Hintergründen miteinander kommunizieren. Jeder hat das Recht auf seine eigene Meinung. Versuchen Sie deshalb nicht, anderen Ihre Meinung aufzuzwingen. Bitte beachten Sie, dass Sarkasmus und Ironie im geschriebenen Wort und in virtuellen Räumen häufig zu Missverständnissen führen können.

Wir wünschen uns, dass Sie Beiträge nach Möglichkeit in der Sprache des jeweiligen Ursprungsbeitrags veröffentlichen. Wir

behalten uns vor, Beiträge in anderen Sprachen gegebenenfalls zu löschen bzw. löschen zu lassen.

Sie tragen die Verantwortung für Ihre Beiträge in sozialen Netzwerken!

Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass die Kommentare zu unseren Beiträgen allein die Meinung einzelner Nutzerinnen und Nutzer wiedergeben. Für die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Kommentare übernimmt das Regierungspräsidium Freiburg keinerlei Gewähr.

Soweit Ihre Beiträge urheberrechtlich schutzfähig sind, verbleiben die Nutzungsrechte grundsätzlich bei Ihnen als Verfasserin oder Verfasser des Beitrags. Allerdings erlauben die Verfasserinnen und Verfasser dem Regierungspräsidium Freiburg mit dem Einstellen ihrer Beiträge unwiderruflich, die Beiträge dauerhaft auf seiner Präsenz in den sozialen Netzwerken vorzuhalten und zu archivieren. Das Regierungspräsidium ist außerdem berechtigt, Themen und Beiträge zu löschen, zu bearbeiten, zu verschieben oder zu schließen.

Die Letztverantwortlichkeit liegt bei uns als Betreiber der Social-Media-Auftritte!

Als Betreiber der Social-Media-Auftritte dulden wir als Regierungspräsidium Freiburg keine Verstöße gegen die hier niedergelegten Richtlinien zur Kommunikation. Wir behalten uns vor, Beiträge jederzeit auch ohne Angabe von Gründen zu melden und zu löschen und ihre Verfasser zu melden beziehungsweise stumm zu schalten oder zu blockieren.

Durch eine Interaktion mit den Social-Media-Auftritten des Regierungspräsidiums in den sozialen Netzwerken erkennen Sie unsere Kommunikationsregeln an. Es gelten die allgemeinen Gesetze und Rechtsvorschriften. Verstöße führen zum Ausschluss der Diskussion und können in bestimmten Fällen rechtliche Schritte zur Folge haben.

Gerne möchten wir Sie im Rahmen unserer Netiquette außerdem auf die Berücksichtigung und Einhaltung der AGBs und Regeln der einzelnen Plattformen hinweisen:

- Facebook AGBs
- Twitter Regeln
- Instagram Gemeinschaftsrichtlinien
- Youtube Nutzungsbedingungen

Bitte beachten Sie außerdem, dass das Regierungspräsidium Freiburg keinen Einfluss auf die Nutzungsbedingungen der sozialen Netzwerke hat. Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die Betreiber der Social-Media-Plattformen Ihre Daten auch außerhalb Deutschlands speichern und für geschäftliche Zwecke nutzen.

Das Regierungspräsidium Freiburg behandelt Ihre Daten mit höchster Sorgfalt, für das Verhalten der Betreiber des Kanals können wir jedoch keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen daher, bei der Kommunikation über diese Kanäle sorgsam mit Ihren persönlichen Daten umzugehen. Genauere Informationen über den Datenschutz in sozialen Netzwerken können Sie in unserer Datenschutzerklärung nachlesen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung unserer Auftritte in den sozialen Medien!