



Baden-Württemberg
REGIERUNGSPRÄSIDIUM FREIBURG

STELLENAUSSCHREIBUNG

Beim **Regierungspräsidium Freiburg** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in der Abteilung 1 - Steuerung, Verwaltung und Bevölkerungsschutz - im Referat 11 - Organisation, Information und Kommunikation - eine befristete Vollzeitstelle zu besetzen als

IT-Fachbetreuerin / IT-Fachbetreuer (w/m/d).

Dienstort ist Freiburg. Die Beschäftigung ist für die Dauer von zwei Jahren befristet gem. § 14 Abs. 2 TzBfG. Berücksichtigt werden kann daher nur, wer noch nicht beim Land Baden-Württemberg beschäftigt war.

Ihre Aufgaben:

- Koordinierung, Unterstützung und Beratung der Mitarbeitenden der Fachabteilungen, insbesondere bei den Fachanwendungen;
- Unterstützung im Tages- & Projektgeschäft der IT-Leitung;
- Betreuung von Teilprojekten und Mitarbeit in IT-Projekten;
- Bedienung des Auftragsmanagementsystems für die Bürokommunikation;
- Berichtswesen für den Bereich der IT, Auswertung von Informationen des landeseigenen IT-Dienstleisters (BITBW) im Kontext der Weiterentwicklung der IT-Konzeption/-Strategie;
- Unterstützung der Mitarbeitenden bei der Kommunikation mit der BITBW, insbesondere bei der Fehlerbeschreibung sowie Eskalationsmanagement;
- Ansprechperson der BITBW u.a. auch für den Service vor Ort (Technical Field Services BITBW).

Eine Änderung des Aufgabenzuschnitts bleibt vorbehalten.

Wir erwarten:

- Studienabschluss Bachelor / Diplom (FH) in den Fachrichtungen Informatik, Informationstechnik, Digitales Verwaltungsmanagement oder vergleichbar oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen, zum Beispiel nachgewiesen durch mehrjährige Berufserfahrung sowie eine abgeschlossene Berufsausbildung;
- fundierte Fachkenntnisse in den Bereichen Bürokommunikationsinfrastruktur, IT-Prozesse, Windows und Office-Anwendungen sowie grundlegende Kenntnisse zu Hardware und Verwaltungsabläufen;
- schnelle und gute Auffassungsgabe; eigenverantwortliche, strukturierte, prozess- und lösungsorientierte Arbeitsweise; Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Leistungsbereitschaft;
- Spaß am Aufbau neuer Strukturen und Methoden;

- ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit;
- sicherer Umgang mit der deutschen Sprache in Wort und Schrift;
- PKW-Führerschein Klasse B und Bereitschaft zu Dienstreisen.

Von Vorteil sind:

- Kenntnisse und Erfahrungen im Projektmanagement;
- Erfahrungen in einer Tätigkeit in der öffentlichen Verwaltung.

Wir bieten Ihnen:

- Eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit mit vertiefenden Einblicken in die Arbeit der Fachabteilungen im Rahmen der Fachverfahrensbetreuung;
- Unterstützung beim Einstieg mit fachlichen und persönlichen Fortbildungen;
- moderne Arbeitsbedingungen mit großen Gestaltungs- und Entscheidungsmöglichkeiten und ein engagiertes Team;
- sehr gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf, ausgewogene Work-Life Balance mit flexiblen Arbeitszeitregelungen;
- eine aufgeschlossene Hauskultur und ein attraktives betriebliches Gesundheitsmanagement (z. B. Hansefit);
- Unterstützung Ihrer nachhaltigen Mobilität (JobTicket, JobBike).

Vollzeitstellen sind grundsätzlich teilbar. Frauen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Schwerbehinderte Menschen werden bei insgesamt gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Die Beschäftigung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Bei Vorliegen aller tariflichen und persönlichen Voraussetzungen erfolgt die Vergütung in Entgeltgruppe 10 TV-L. Für die Besetzung ist eine Sicherheitsüberprüfung nach dem Landessicherheitsüberprüfungsgesetz erforderlich.

Bewerben Sie sich!

- bis spätestens 30. Juni 2024 unter der Kennziffer **e24065** beim Regierungspräsidium Freiburg, Referat 12, 79083 Freiburg
- Bitte nutzen Sie zur Bewerbung unser [Onlineverfahren](http://www.rp-freiburg.de) (www.rp-freiburg.de).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Ansprechperson für fachliche Auskünfte:

Johannes Müller, Leiter Fachbereich IT, Tel. 0761 / 208-4816

[Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person](#) nach Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage unter [Stellenangebote](#) (www.rp-freiburg.de).