

STELLENAUSSCHREIBUNG

Beim Regierungspräsidium Freiburg ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt in der Stabsstelle für grenzüberschreitende Zusammenarbeit und europäische Angelegenheiten eine befristete Stelle in Teilzeit (50%) zu besetzen als

Kundenberaterin / Kundenberater (w/m/d) **für (digitale) grenzüberschreitende** **Verwaltungsverfahren.**

Dienstort: Kehl

Umfang: Teilzeit, maximal 50 %

Vergütung: Entgeltgruppe 9a TV-L

Anstellungsart: befristet bis 30.09.2026

Die Befristung erfolgt für die Durchführung eines Projekts.

Ihre Aufgaben:

- Persönliche und telefonische Beratung von Bürgerinnen und Bürgern auf Deutsch und Französisch, insbesondere zu Rente, Familienleistungen und Kfz-An-/Ummeldung
- Unterstützung beim Ausfüllen von Dokumenten und Anträgen
- Durchführung eines idR. zweiwöchentlichen Sprechtags bei der [INFOBEST](#) in Lauterbourg
- Zusammenarbeit mit verschiedenen zuständigen Behörden und Abstimmung mit direkten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern über die Antragsverfahren sowie Zusammenarbeit mit der Hochschule Kehl und weiteren Akteuren zum Ausbau des grenzüberschreitenden Verwaltungsnetzes
- Entwicklung von Lösungsansätzen für besonders herausfordernde Fälle mit zuständigen nationalen Behörden und grenzüberschreitende Gremien
- Herstellung und Weiterentwicklung von Kontakten und Kooperationsmöglichkeiten mit national zuständigen Stellen sowie Weitergabe von erlangtem Wissen an die INFOBEST-Teams (z.B. in Workshops)

Eine Änderung des Aufgabenzuschnitts bleibt vorbehalten.

Ihr Profil:

- gründliche und vielseitige rechtliche Fachkenntnisse, idealerweise nachgewiesen durch eine Berufsausbildung als Verwaltungsfachangestellte/r bzw. eine anerkannte Weiterqualifizierung (Angestelltenprüfung I)
oder alternativ sonstige Ausbildungskennntnisse (z.B. als Rechtsanwaltsfach-angestellte/r, Justizfachangestellte/r oder in einem kaufmännischen Beruf)
und entsprechende Berufserfahrung im ausgeschriebenen Aufgabenbereich
- Interesse am nationalen, europäischen und internationalen Sozialrecht und Verwaltungsabläufen
- Begeisterung für die grenzüberschreitende Zusammenarbeit zwischen Deutschland, Frankreich und der Schweiz
- Fähigkeit zu selbstständigem und eigenverantwortlichem Arbeiten; Freude im Umgang mit Menschen und Serviceorientierung; schnelle Auffassungsgabe, Eigeninitiative, Flexibilität und Teamfähigkeit
- sehr gute Sprachkenntnisse in Wort und Schrift in Deutsch und Französisch
- sehr gute Kenntnisse relevanter EDV-Programme (MS-Office, etc.)
- PKW-Führerschein Klasse B und Bereitschaft regelmäßig mit dem eigenen Fahrzeug zur INFOBEST PAMINA (ggf. gelegentlich auch zu den anderen INFOBESTen oder anderen Einsatzstellen in der Oberrheinregion) zu fahren

Unser Angebot:

- interessanter und sicherer Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst
- die Möglichkeit, unsere Region mitzugestalten
- moderne Arbeitsbedingungen und ein engagiertes Team
- sehr gute Vereinbarkeit von Familie und Beruf und ausgewogene Work-Life Balance
- flexible Arbeitszeitregelungen mit Homeoffice-Möglichkeit
- großes Fortbildungs- und Gesundheitsangebot (z.B. [Hansefit](#))
- Unterstützung für den Arbeitsweg ([JobTicket](#) / [JobBike](#) BW)

Vielfalt macht uns und unsere Behörde stark.

Diese Stellenausschreibung richtet sich an alle Menschen - unabhängig von Alter, Herkunft oder anderen persönlichen Eigenschaften. Vollzeitstellen sind grundsätzlich teilbar. Frauen werden ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Schwerbehinderte Menschen werden bei insgesamt gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.



charta der **vielfalt**

UNTERZEICHNET

Die Beschäftigung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Bei Vorliegen aller tariflichen und persönlichen Voraussetzungen erfolgt die Vergütung in Entgeltgruppe 9a TV-L.

Ihre Ansprechperson:

Dr. Klaus Schüle, Stabsstellenleiter, Tel. 0049 761 / 208-1051

<p>Jetzt bewerben!</p> <ul style="list-style-type: none">• Kennziffer: e24128• Bewerbungsfrist: 12.01.2025• Bitte nutzen Sie unser Onlineverfahren.		 <p>Regierungspräsidium Freiburg Referat 12, 79083 Freiburg</p>
---	---	--

Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und weitere Informationen erhalten Sie auf www.ro-freiburg.de unter [Stellenangebote](#).