

## Ausgezeichnete Bibliothek - ein Qualitätsmodell



Hochschule der Medien Stuttgart

### Ansprechpartnerin

Simone Kerner  
0761 208-4613  
simone.kerner@rpf.bwl.de

Bibliotheken haben die Möglichkeit sich im Rahmen eines Qualitätsmanagement-Projekts zur "Ausgezeichneten Bibliothek" zertifizieren zu lassen. Das Projekt führt Qualitätsmanagement nach den in Wirtschaft und Verwaltung international anerkannten Modellen EFQM und CAF in das Bibliothekswesen ein.

Als Projektträger begleitet die Hochschule der Medien Stuttgart, Prof. Cornelia Vonhof, diesen mehrjährigen Prozess. Anschließend kann sich die Bibliothek einem externen Audit stellen. Das Zertifikat „Ausgezeichnete Bibliothek“ wird für drei Jahre verliehen und muss danach erneuert werden. Eine weiterführende Projektbeschreibung bietet die Hochschule der Medien.

Die Fachstelle für öffentliches Bibliothekswesen berät Bibliotheken, die den Qualifizierungsprozess in Erwägung ziehen und begleitet diese auf Wunsch hin.