



ktasimar - stock.adobe.com

[RP-BW](#)  
[Karlsruhe](#)  
[Über uns](#)  
[Abteilungen](#)  
[Abteilung 1 - Steuerung, Verwaltung und Bevölkerungsschutz](#)  
Referat 11

- [Teilen](#)
- [Drucken](#)
- [Als PDF speichern](#)

## Referat 11 Organisation, Information und Kommunikation



### Referatsleitung

Michael Flick  
Leitender Regierungsschuldirektor  
[0721 926-6216](tel:0721-926-6216)  
[michael.flick@rpk.bwl.de](mailto:michael.flick@rpk.bwl.de)

### Stellvertretung

Birgit Körber  
Regierungsdirektorin  
[0721 926-4427](tel:0721-926-4427)  
[birgit.koerber@rpk.bwl.de](mailto:birgit.koerber@rpk.bwl.de)

# Unsere Aufgaben

Mit dem Begriff "Dienstleister" für ein möglichst reibungsloses Funktionieren des Regierungspräsidiums ist das Handlungsspektrum des Referats 11 umrissen. Es umfasst sämtliche allgemeinen, fach- und abteilungsübergreifenden Aufgabenstellungen im Zusammenhang mit der inneren Organisation und der Bereitstellung der sächlichen Arbeitsmittel.

---

## Allgemeine Organisation

Hier geht es um die Weiterentwicklung der Organisationsstruktur. Die Aufgaben reichen von allgemeinen organisatorischen Fragen und Regelungen, der Pflege des Geschäftsverteilungs- und Organisationsplans sowie der Betreuung des Internet- und Intranetauftritts über die Arbeitszeiterfassung bis hin zur Betreuung von Portalen.

[Verlinkung zu diesem Akkordeon-Element kopieren](#)

---

## Service-Dienste

Die Servicedienste sind für den reibungslosen Dienstbetrieb und die rasche Aufgabenerledigung unerlässlich. Sie kümmern sich um den internen Informationsfluss und die sächlichen Arbeitsmittel. Hierzu gehören u.a. die Bereiche Druckerei, Poststelle, Amtsbotendienste, Dokumentenverwaltung, Bücherei, Servicecenter, Telefonzentrale, Fuhrparkmanagement sowie die Pforten und das Gebäudemanagement für die Dienstgebäude der Abteilungen 1 bis 7.

[Verlinkung zu diesem Akkordeon-Element kopieren](#)

---

## Information und Kommunikation

Eine moderne IT-Landschaft, geeignete Kommunikationsmittel, Hardware und Software auf dem aktuellen Stand der Technik sind unverzichtbare Voraussetzungen für einen funktionierenden Geschäftsbetrieb. Sich rasch ändernde Anforderungen und permanenter Bedarf an Optimierung und Innovation prägen diese Bereiche und stellen eine ebenso spannende wie anspruchsvolle Herausforderung dar.

[Verlinkung zu diesem Akkordeon-Element kopieren](#)

---

## Ausstellungs- und Veranstaltungsmanagement

Eine besondere Aufgabe des Referats 11 liegt im Ausstellungs- und Veranstaltungsmanagement als zentrale Anlaufstelle für Ausstellungen und Veranstaltungen des gesamten Regierungspräsidiums Karlsruhe. Wir konzipieren und organisieren im

Auftrag und mit Förderung des Wirtschaftsministeriums wirtschafts- und gewerbefördernde Ausstellungen mit Innungen, Berufs- und Branchenverbänden und anderen Akteuren aus den Bereichen Handwerk und Wirtschaft. Zusätzlich bieten wir hausintern Unterstützung bei der Konzeption von Ausstellungen an.

## Kontakt

Regierungspräsidium Karlsruhe am Rondellplatz

Karl-Friedrich-Str. 17

76133 Karlsruhe

[0721 926-4060](tel:07219264060)

0721 93340217

[ausstellungen@rpk.bwl.de](mailto:ausstellungen@rpk.bwl.de)

[Verlinkung zu diesem Akkordeon-Element kopieren](#)

---

### Informationssicherheit

Die Bearbeitung von grundsätzlichen Fragestellungen zur Informationssicherheit im Regierungspräsidium sowie die Festlegung von Informationssicherheitszielen und die Entwicklung von Informationssicherheitsstrategien ist ein weiterer Kernbereich des Referats 11. Neben der Erstellung von Informationssicherheitskonzepten und Dokumenten gemäß IT-Grundschutz des BSI gehören dabei auch die Identifikation und Bewertung von Risiken sowie die Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen im Kontext des Informationssicherheitsmanagements zum Aufgabenprofil.

[Verlinkung zu diesem Akkordeon-Element kopieren](#)

## Seitenmenü