

Unsichere Produkte? So können Sie diese melden.



Sie wollen ein unsicheres Produkt melden?

Hierzu können Sie den Verbraucher-Bereich der ICSMS-Plattform, einem Informationssystem für Behörden, Wirtschaft und Verbraucher nutzen:

[ICSMS Plattform](#)

Gezielte Informationen zu Produktrückrufen von gefährlichen Produkten finden Sie unter folgender Adresse:

[Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin \(BAuA\)-Produktrückrufliste](#)

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf!

[Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in der Abteilung Marktüberwachung](#)

Sie können uns aber auch direkt per E-Mail informieren:

marktueberwachung@rpt.bwl.de

Geben Sie hierfür möglichst detaillierte Informationen zu folgenden Punkten:

- Genaue Produktbezeichnung + EAN-Nummer*
- Wo genau haben Sie das Produkt erworben?
- Geben Sie bitte den genauen Schadensablauf an
- Relevante Fotos (Übersicht, Typenschild, Schadensbild) sind ebenso hilfreich

* EAN = European Article Number, eine Produktkennzeichnung für Handelsartikel