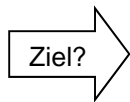
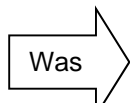


## Merkblatt zur Situationsaufgabe

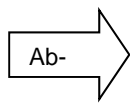
### Hinweise zur Situationsaufgabe:

Die Situationsaufgabe ist eine Prüfungsleistung im Prüfungsteil „Betriebs- und Unternehmensführung“. Mit der Situationsaufgabe werden einerseits die Fähigkeiten zur Beurteilung eines fremden Betriebes und andererseits zur professionellen Präsentation der Beurteilung geprüft.

 Der Prüfling soll nachweisen, dass er wirtschaftliche, rechtliche und soziale Zusammenhänge im Betrieb erkennen, analysieren und bewerten sowie Entwicklungsmöglichkeiten aufzeigen kann. Dabei sind auch Grundsätze des Personal- und Qualitätsmanagements zu berücksichtigen.

 Bei der Lösung der Situationsaufgabe soll der Prüfling die Haushalts- und Unternehmenssituation eines fremden Betriebs analysieren und beurteilen sowie Lösungen vorschlagen. Die Prüfung erstreckt sich auf folgende Inhalte:

1. Nationale und internationale Rahmenbedingungen für Betriebe im Bereich hauswirtschaftlicher Dienstleistungen; Wirtschafts- und Sozialpolitik,
2. betriebliche Bedingungen der Produktion und der Vermarktung von Dienstleistungen,
3. Strukturen und Funktionen von Betrieben; Unternehmensformen; Kooperationen,
4. Betriebs- und Arbeitsorganisation; Prozessgestaltung,
5. ökonomische Kontrolle und Bewertung der Produktion und Vermarktung von Dienstleistungen; Analyse und Bewertung des Betriebserfolgs; Betriebsvergleich,
6. Betriebsentwicklungsplanung; Produktentwicklung, Investition und Finanzierung,
7. Markt und Marketing, insbesondere Angebot, Nachfrage, Preisgestaltung und Werbung; Vermarktungsformen,
8. berufsbezogene Rechtsvorschriften, insbesondere Vertrags- und Haftungsrecht, Arbeits- und Sozialrecht,
9. betriebliches Rechnungswesen, insbesondere Grundsätze der Buchführung.

 Die Prüfung besteht aus einer Vorbereitungszeit und dem anschließenden Prüfungsgespräch. Für diese Prüfung werden Sie in Gruppen zeitversetzt eingeladen. In der Vorbereitungszeit von 180 Min.

- analysieren und beurteilen Sie eine fremde Haushalts- und Unternehmenssituation,
- erarbeiten Sie einen Lösungsvorschlag,
- bereiten Sie eine Präsentation für das Prüfungsgespräch vor.

Die Ergebnisse Ihrer Betriebsanalyse sind in einem Prüfungsgespräch von bis zu 60 Min. zu erläutern. Stellen Sie sich für das Gespräch vor, Sie sind ein/eine Unternehmensberater/in und erläutern Ihrem/Ihrer Vorgesetzten

- den Betrieb
- die Situation
- das Problem
- die Lösung

## Anlage 1

## Gliederungsgesichtspunkte zur Darstellung und Beurteilung der Situation eines Unternehmens

Gliederungspunkte	Analyse	Beurteilung	Optimierungsvorschlag
<b>1. Leistungsangebot</b>			
<b>2. Betriebsstruktur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Philosophie</li> <li>• Ziele</li> <li>• Standort</li> <li>• Gründung</li> </ul>			
<b>3. Betriebsausstattung</b>			
<b>4. Arbeitssituation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsaufwand</li> <li>• Arbeitsmanagement</li> <li>• Personalbedarf</li> <li>• Personalstruktur</li> <li>• Arbeitsorganisation</li> <li>• Prozessgestaltung</li> </ul>			
<b>5. Finanzsituation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilanz (EK-FK)</li> <li>• Rentabilitätszahlen</li> <li>• GuV-Rechnung</li> <li>• Gewinnsituation</li> <li>• Betriebsvergleich</li> </ul>			
<b>6. Investitionen und Finanzierung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ersatzinvestition</li> <li>• Kredite</li> <li>• Sonstiges</li> </ul>			

Gliederungspunkte	Analyse	Beurteilung	Optimierungsvorschlag
<b>7. Markt und Marketing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marktanalyse</li> <li>• Produkt- und Sortimentpolitik</li> <li>• Preis- und Konditionenpolitik</li> <li>• Kommunikationspolitik Distributionspolitik</li> <li>• Chancen-Risiken-Analyse</li> </ul>			
<b>8. Qualitätsmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitbild</li> <li>• Konzepte</li> <li>• Instrumente</li> </ul>			